



**SAVONIA**

**START WELL! Saapumis- ja  
opintojen aloitusvaiheen  
monimuotoiset  
palvelutarpeet ja niihin  
vastaaminen**

Milja Seppälä

Kansainvälisen markkinoinnin suunnittelija

[milja.seppala@savonia.fi](mailto:milja.seppala@savonia.fi)

Miia Maaninen

KV-korkeakoulukuraattori

[miia.maaninen@savonia.fi](mailto:miia.maaninen@savonia.fi)

**23.10.2024**

[www.savonia.fi](http://www.savonia.fi)



# OHJAUKSEN TARPEIDEN TUNNISTAMINEN



## General guidance / mass letters

- Welcoming letter
- Learning the language
- Wellbeing letter
- City-specific info
- Winter greetings
- What to do while I'm on holiday
  
- Invitations to webinars



## One-on-one guidance

- HOUSING
  - Keys, electricity, locations
- Travel arrangements
- Schedules
- Student card / student benefits
- Credit transfer / recognition of prior learning
- Employment



## You are being connected... to whom, and why?

- Admission Services -> Admission letters, study deferral matters
- Student Services -> Certificates, Savonia account issues, tuition fees
- Study counsellors, teacher tutors -> Field-specific study-related matters (e.g. studying online)
- Welfare counsellor (Miia) -> Daycare/school placement, students needing extra guidance, general anxiety/difficult life situations, students with disabilities



## The unexpected exceptions

- Meeting with parents
- Apartment inspections
- Retrieving DHL packages
- Gender reassignment process
- Disabled students
- Language learning support



## Astetta pidemmälle

- DVV
- Henkilökortti
- Pankkitili
- Vuokranmaksu
- Perheiden saapumisvaiheen palveluohjaus (päiväkotipaikat, koulupaikat, erityisen tuen tarpeet)
- Asunnon vaihtamiseen liittyvät kysymykset, perheiden saapuminen, puoliset
- Työn hakemiseen liittyvät kysymykset, yrittäisyys
- Terveyspalveluihin liittyvät asiat: vakuutukset ja sairaanhoitoon liittyvät asiat ja muistutukset
- Lämpimät vaatteet, talven tuleminen
- Vitamiinit?
- Unirytmii (nukutaan kellon, ei valon mukaan)
- Elämänhallintaan ja arkeen liittyvät asiat



## Uusi opiskelija kaukana kotoa

- Kuka olen ja mistä tulen? Identiteetin rakentuminen, kun sen rakentumiselle on tilaa.
- Mitä tarkoittaa, kun muuttaa perhekeskeisestä kulttuurista yksin asumaan ensimmäistä kertaa elämässään?
- Kenen tehtävä on hoitaa kansainvälisen korkeakouluopiskelijan ohjaus ja ns. kotoutumiseen liittyvä ohjaus?
- Milloin maahanmuuttaja lakkaa olemasta maahanmuuttaja? Milloin kotoutuja on suorittanut kotoutumisensa loppuun ja mistä sen tietää? Aika? Kielitaitotaso? Tunne? Tunne osallisuudesta? Myös kv-opiskelijoiden



## KOTOAUTUMISEN ULOTTUVUUDET

- Kielitaito
  - Työllistyminen
  - Sosiaaliset suhteet
  - Uuteen asuinmaahan identifioituminen.
- 
- (Martikainen, Pöyhönen, 2023)



**SAVONIA**  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

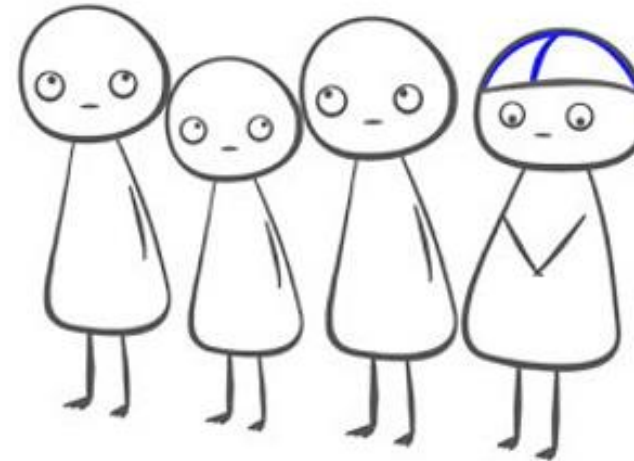
Kiitos!  
Thank you!

[www.savonia.fi](http://www.savonia.fi)

# FINNISH NIGHTMARES

FINNISHNIGHTMARES.BLOGSPOT.FI - FACEBOOK.COM/FINNISHNIGHTMARES - TWITTER.COM/FINN\_MATTI

SO... DOES ANYONE  
HAVE ANY QUESTIONS?



WHEN YOU DO HAVE QUESTIONS BUT  
YOU DON'T WANT TO GET ANY ATTENTION

(C) KAROLIINA KORHONEN 2015